



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ВАШ ВИЗИТ В КЛИНИКУ

Чтобы посещение врача было максимально эффективным и заняло минимум времени, пожалуйста, следуйте рекомендациям ниже.

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Как подготовиться к визиту

1

Запись на приём

1. Заранее запланируйте время визита так, чтобы у вас был запас свободного времени.
2. Позвоните в клинику и запишитесь на приём. Если хотите попасть к определённому врачу, то обязательно сообщите об этом по телефону.
3. Максимально полно объясните по телефону, в чём состоит проблема и какие процедуры может понадобиться провести.

2

Подготовка животного

Перед визитом животное не следует кормить в течение 8 часов, обеспечив ему при этом свободный доступ к воде. Возможно нам понадобится взять анализы крови или провести обследование под седацией, а эти процедуры проводятся только на голодный желудок.

3

Подготовка информации

В спокойной обстановке заранее выпишите на бумагу:

- Все свои жалобы.
- Чем вы кормите животное.
- Историю его заболевания.
- Все лечебные мероприятия, которые ему уже проводили.

Возьмите эти записи с собой в клинику — они помогут в разговоре с врачом. Также возьмите все предыдущие назначения и результаты обследований.

Пожалуйста, постарайтесь сохранять спокойствие.

Животное чувствует ваше состояние — ваши тревожность или, напротив, уверенность передаются ему.



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ВАШ ВИЗИТ В КЛИНИКУ

Чтобы посещение врача было максимально эффективным и заняло минимум времени, пожалуйста, следуйте рекомендациям ниже.

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Как подготовиться к визиту

Транспортировка животного в клинику

Кошки

1. Приносите кошку в закрытой переноске.
2. Поставьте переноску в комнате заранее, чтобы животное успело к ней привыкнуть, а внутрь положите ткань со знакомым животному запахом.
3. В клинике расположите переноску так, чтобы кошка не видела других посетителей.

Собаки

- Обязательно пристегните собаку на поводок и проверьте, хорошо ли зафиксирован ошейник (шлейка).
- Возьмите с собой лакомство и игрушку.
- Дайте собаке обследовать помещение, не подпуская её при этом к другим животным. Поощрите лакомством или немного поиграйте.
- Если в зале ожидания много посетителей — лучше оставить собаку в машине или погулять с ней на улице до наступления вашей очереди приёма.

4

Приезд в клинику

Если вы приехали к нам на машине, то будет проще, если вы, оставив животное там, зайдёте в клинику и сообщите администратору свою фамилию (если вы записаны) и суть проблемы. Администратор сориентирует вас по ситуации и сообщит о вашем появлении врачу.

5



ЗООЦЕНТР
НА САДОВОЙ

ВАШ ВИЗИТ В КЛИНИКУ

Чтобы посещение врача было максимально эффективным и заняло минимум времени, пожалуйста, следуйте рекомендациям ниже.

📍 Москва, г.Щербинка, ул. Садовая, д.4/7

🕒 Ежедневно, с 09:00 до 21:00

☎ +7 (495) 502-25-51 | +7 (926) 528-17-49
+7 (925) 502-25-51

🌐 <https://vetsad.ru>

✉ 84955022551@vetsad.ru

Как подготовиться к визиту

Об ожидании приёма

6

Достаточно часто посетителям клиники приходится ожидать своей очереди. Мы просим вас проявить терпение и понимание — далеко не всегда докторам удаётся уложиться в отведённое для осмотра время.

Мы просим вас проявить терпение и понимание, поскольку уделяем каждому животному столько времени, сколько необходимо для решения его проблем. Поэтому, когда настанет очередь вашего приёма, вашему животному уделят такой же максимум врачебного внимания.

С более подробной инструкцией, вы можете ознакомиться на нашем сайте по ссылке:

<https://vetsad.ru/company/vash-vizit-v-kliniku/>

Будем рады, если эта информация поможет вам спокойно и уверенно общаться с персоналом клиники и быстрее решить проблемы вашего питомца.

Мы также надеемся, что на долгие годы врачи нашей клиники станут вашими помощниками в деле сохранения здоровья ваших животных.

**Руководитель “Зооцентра на Садовой”,
Буримова Марина Леонидовна.**